

## الشروط والأحكام الخاصة بهذا البرنامج والموقع

### MY CARACAL

<b>1. العضوية</b>	
1.1	بمجرد تسجيل الدخول في الموقع الإلكتروني أو تنزيل أو استخدام أو تثبيت أو الدخول إلى My Caracal ، يكون العميل قد: أقر بأنه اطلع على هذه الشروط والأحكام. ووافق على هذه الاتفاقية كما وافق على الالتزام بشروطها الملزمة. إذا كنت لا توافق على هذه الشروط والأحكام، فلا يجب عليك أن تدخل أو تسجل أو تستخدم My Caracal.
1.2	يقع على عاتق العميل مسؤولية توفير / تحديث اسمه الصحيح وتاريخ الميلاد والبريد الإلكتروني والهاتف المتحرك في My Caracal. إذا لم يتمكن العميل من التحقق من هذه المعلومات وتأكيد صحتها لن يتمكن من استخدام My Caracal.
1.3	My Caracal هو برنامج اختياري تكون المشاركة فيه على أساس اختياري والموافقة على تفعيل الحساب تعتمد على انكم عملاء حاليا لدينا ولديكم مشتريات مستمرة وليس لديكم مسترجعات سابقة.
1.4	إذا لم يدخل العميل إلى الحساب عبر الموقع الإلكتروني أو تطبيق البرنامج في غضون 12 شهر من التسجيل، نحتفظ بحقنا في إنهاء صلاحية جميع النقاط المكتسبة وإلغاء العضوية أو عدم تفعيلها مرة أخرى.
1.5	لا يمكن تحويل العضوية للغير أو استخدامها من قبل غير صاحب العضوية نفسه. ويجوز لكل عضو أن يملك حسابا واحدا فقط.
1.6	يجوز لبرنامج My Caracal وفقا لتقديره الخاص تعليق، أو إلغاء، أو إنهاء العضوية أو النقاط المترابطة لأي عضو في أي وقت.
1.7	يحق للعميل طلب إلغاء العضوية من خلال ارسال بريد الكتروني يطلب فيه إلغاء العضوية والأسباب لذلك الإلغاء وسوف يتم إلغاء العضوية خلال 30 يوم ولا يحق له المطالبة بإعادة تفعيل الحساب لاحقا او الاشتراك مجددا.
<b>2. نقاط البرنامج</b>	
2.1	يجوز لأي عضو كسب نقاط من خلال المشتريات المشمولة ضمن عرض المشتريات المؤهلة للحصول على النقاط، إحالة الاصدقاء والمشاركات المؤهلة للنقاط وذلك خلال مدة 7 أيام بحد اقصى من تاريخ الفاتورة او إحالة الأصدقاء او المشاركات.
2.2	ستحتسب النقاط المكتسبة المؤهلة فقط من بعد التأكد منها وخلال المدة المحددة لهذا الغرض وادراجها في العضوية.
2.3	النقاط التي اكتسبها العضو لا يجوز استخدامها أو استبدالها إلا من طرف ذلك العضو ولا يمكن تحويلها لطرف آخر.
2.4	يتم احتساب النقاط فقط بالنسبة للمعاملات المقدمة فعليا. وعلى وجه الخصوص، لن تحتسب أي نقاط على المعاملات التي تم طلبها، ولكن ألغيت من بعد فترة زمنية أو تم استرجاع قيمتها وبالتالي يتم إلغاء هذه النقاط الممنوحة.
2.5	تبقى النقاط صالحة لمدة 12 شهر تقريبا.
2.6	لا يمكن تحويل هذه النقاط إلى مبالغ مالية وهي ليست لها قيمة فعلية.
2.7	يحق لبرنامج My Caracal مراجعة جميع النقاط التي حصل عليها العميل وإذا تم إيجاد نقاط لم يتم اكتسابها بالطريقة الصحيحة سوف يتم الغاؤها ولنا الحق في تجميد عضوية الحساب واتخاذ الإجراءات القانونية.
<b>3. الخصومات</b>	
3.1	لغرض التوضيح "الخصومات" تعني النسبة المئوية للخصم التي سوف تطبق على مجموع قيمة مشترياتكم قبل تطبيق ضريبة القيمة المضافة وبالنسبة التي وصلت اليها.
3.2	الخصومات قد لا تشمل جميع المنتجات والبضائع وعليه مسؤولية العميل التأكد من تطبيق نسبة الخصم على المنتجات والبضائع التي يرغب بشرائها.
3.3	قد يتم إيقاف تطبيق الخصومات عند وجود عروض أخرى سارية أو لا يتم الجمع بين عدة أنواع من الخصومات أو العروض.
3.4	يجوز لبرنامج My Caracal في أي وقت دون إشعار العميل تغيير عدد النقاط المطلوبة للحصول على مستوي معين من الخصومات وكذلك تغيير نسبة الخصومات الممنوحة لكل مستوى أو إضافة / حذف المستويات.
<b>4. احكام عامة</b>	
4.1	يمكن تغيير أحكام برنامج My Caracal وتنويعها أو تعليقها أو إنهاؤها في أي وقت دون سابق إنذار وفقا لما يسمح به القانون.
4.2	يمكن ان يطلب من العميل تقديم الوثائق التي تثبت هويته وذلك لتأكيد المعاملات واذا لم يمتثل العميل لهذا المطلب فإننا نحتفظ بحقنا في رفض طلب الاشتراك أو إيقاف / إلغاء الاشتراك.
4.3	لا يتحمل برنامج My Caracal أي عطل يصيب النظام أو مقدرة العضو على استخدام النظام لأي سبب خارج عن ادارتنا.
4.4	يمكن انهاء هذا البرنامج في أي وقت وبدون اشعار مسبق وبدون تحمل اية مسؤولية تجاه أي طرف او المطالبة بأية تعويضات بأي شكل من الاشكال.
4.5	نمتلك الحق في تغيير أو تعديل أو تحسين أي جزء من هذه الشروط والأحكام في أي وقت. ويشمل هذا الحق التغييرات في طريقة عمل البرنامج، وقواعد اكتساب واستبدال النقاط، وقواعد استخدام النقاط ولا يلزمنا اشعار العضو بذلك بشكل مباشر أو شخصي.
<b>5. الخصوصية</b>	
5.1	تتضمن معلومات العميل الموجودة في حوزة برنامج My Caracal حيث سيتم الاحتفاظ بها واستخدامها من طرف My Caracal او الشركات التابعة لها.
5.2	يجوز الكشف عن المعلومات وفقا لمتطلبات القانون.
5.3	يجوز استخدام المعلومات من قبل My Caracal لإرسال الرسائل إلى العملاء حول العروض والمنتجات والخدمات.
5.4	يجوز الكشف عن المعلومات لشريك خدمة لمساعدته على تخطيط وتطوير الخدمة.
5.5	يجوز استخدام المعلومات لتطوير خدمات جديدة.
5.6	يجوز استخدام المعلومات لأغراض المحاسبية والتدقيق.
5.7	يجوز استخدام المعلومات لأغراض التسويق.
5.8	يجوز استخدام المعلومات بطريقة قد يجيزها العميل من وقت الى اخر.